

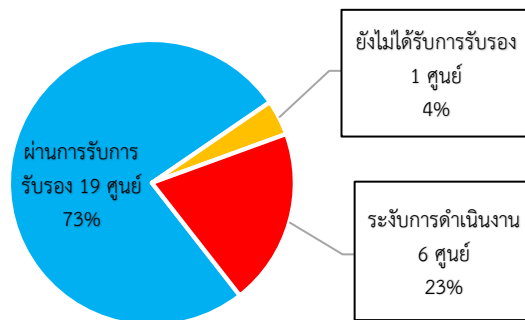
## รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถไปะไฟ หลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562 ดังนี้

### 1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งหมด 26 ศูนย์ ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 19 ศูนย์ ยังไม่ผ่านการรับรอง 1 ศูนย์ และระงับการดำเนินงาน 6 ศูนย์ เนื่องจากไม่พร้อมในการเปิดให้บริการ

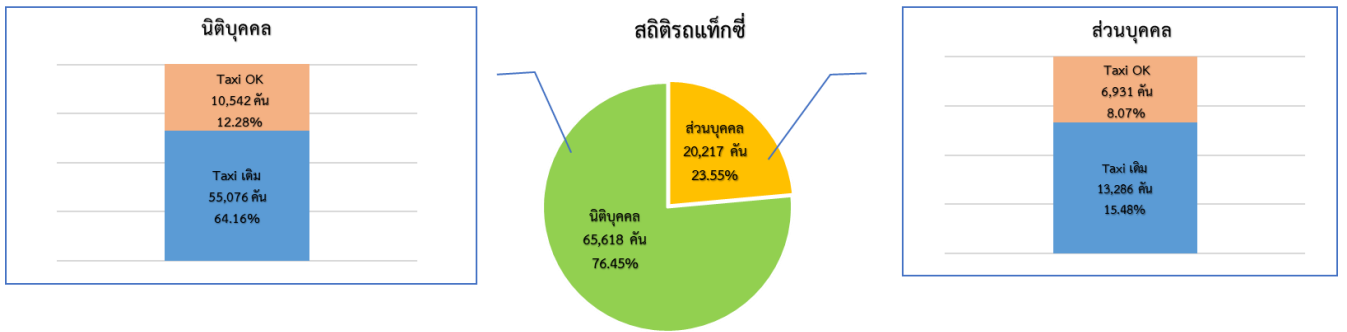
#### ศูนย์บริการแท็กซี่



### 2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562 มีจำนวน 85,835 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 68,362 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 17,473 คัน

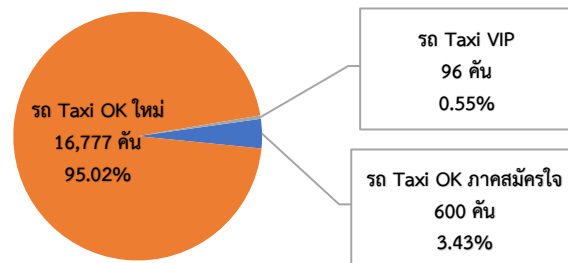
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	13,286	15.48	6,931	8.07	20,217	23.55
นิติบุคคล	55,076	64.16	10,542	12.28	65,618	76.45
รวม	68,362	79.64	17,473	20.36	85,835	100.00



### 3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

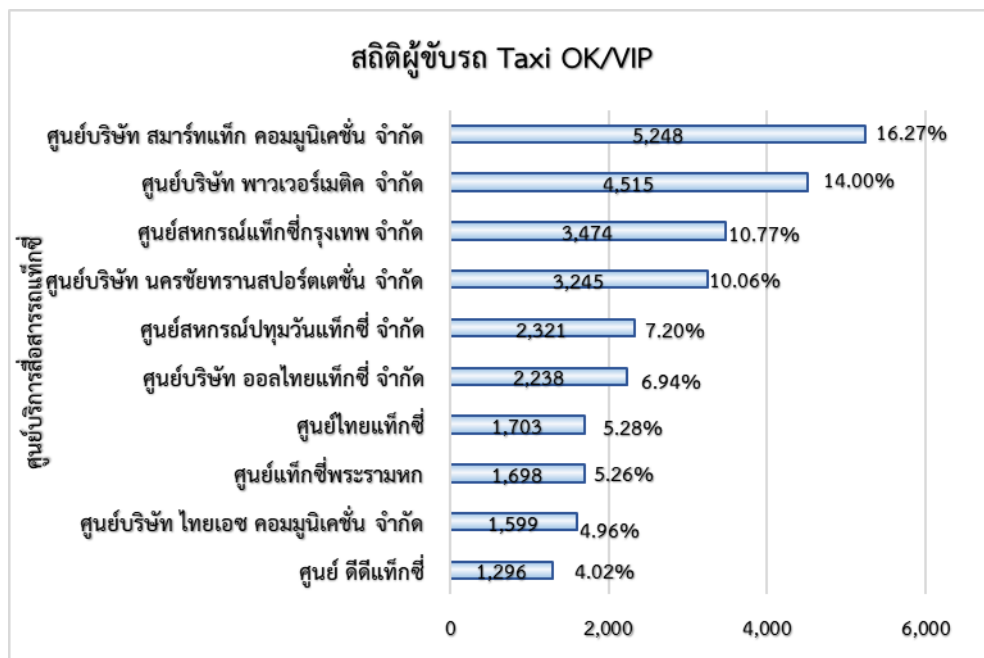
ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 17,473 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 600 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 16,777 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 96 คัน

#### สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



### 4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ 19 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP ทั้งหมดจำนวน 32,258 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 5,248 คน ร้อยละ 16.27 อันดับสองคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 4,515 คน ร้อยละ 14.00 และอันดับสามคือ ศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 3,474 คน ร้อยละ 10.77 (ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562)

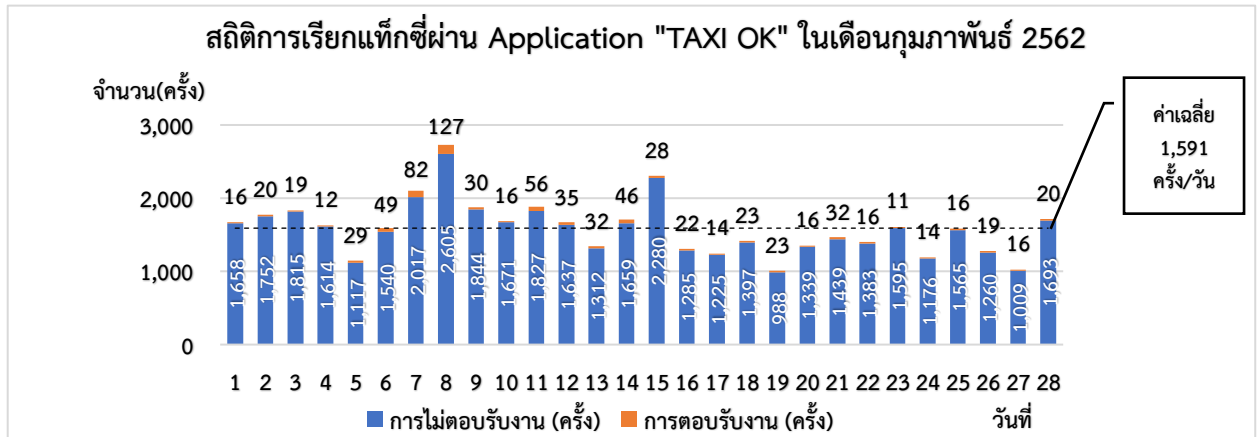


## 5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 100,077 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 581 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 286 คน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 295 คน

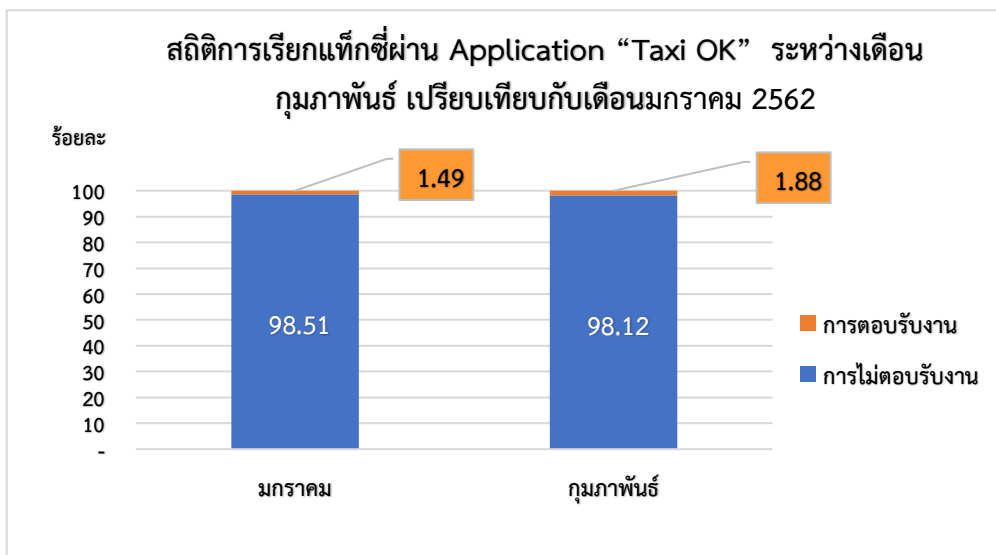
## 6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 44,541 ครั้ง  
ตอบรับงาน จำนวน 839 ครั้ง ร้อยละ 1.88

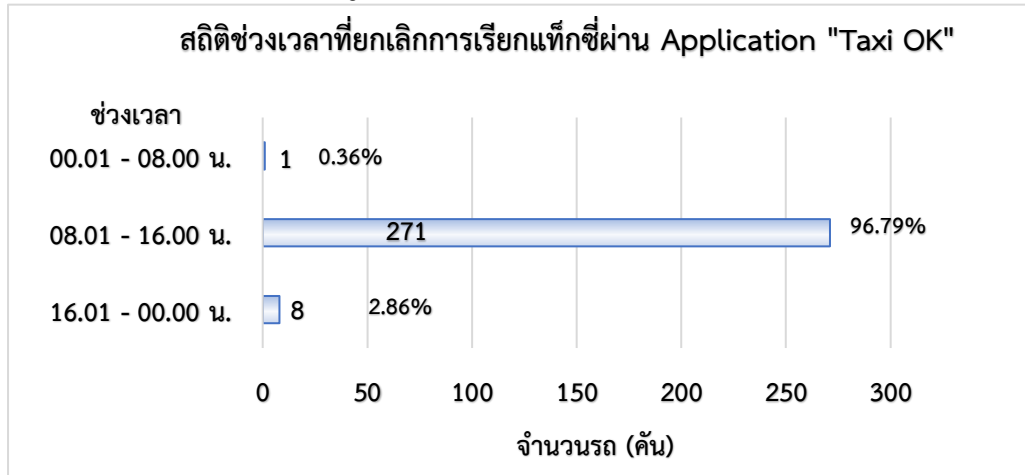


## 7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนกุมภาพันธ์เปรียบเทียบกับเดือนมกราคม 2562

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	มกราคม		กุมภาพันธ์		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	848	1.49	839	1.88	26.03
การไม่ตอบรับงาน	55,889	98.51	43,702	98.12	- 0.39
รวมทั้งหมด	56,737	100.00	44,541	100.00	



## 8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

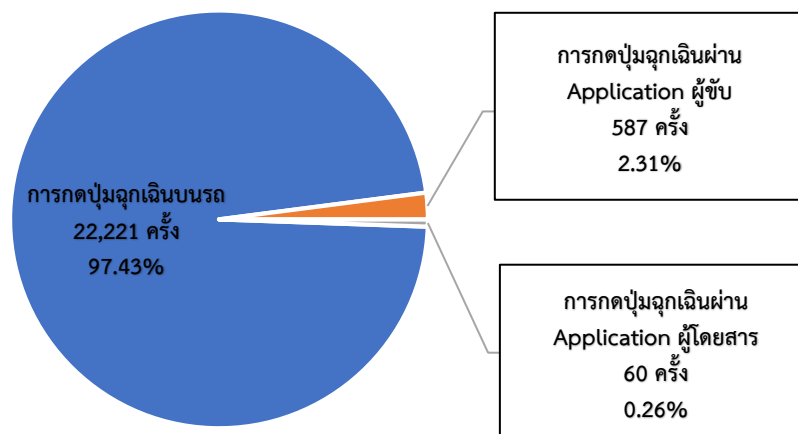


ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 280 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 271 ครั้ง ร้อยละ 96.79 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 8 ครั้ง ร้อยละ 2.86 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 1 ครั้ง ร้อยละ 0.36

## 9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

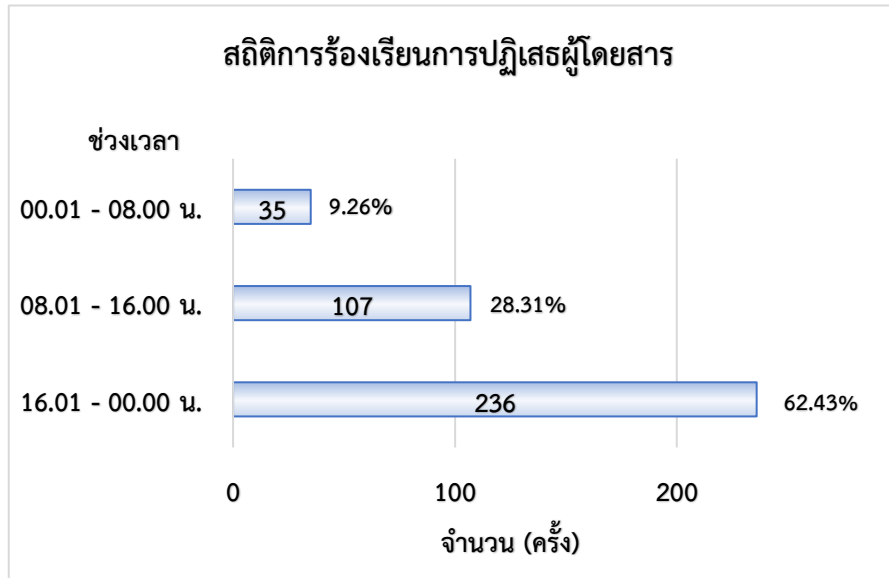
ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 22,221 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 587 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับจำนวน 527 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสารจำนวน 60 ครั้ง

### การกดปุ่มฉุกเฉิน



## 10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 236 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 236 ครั้ง ร้อยละ 62.43 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 107 ครั้ง ร้อยละ 28.31 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 35 ครั้ง ร้อยละ 9.26



## 11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกิน โดยเฉลี่ย 7,389 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับ เฉลี่ย 4,600 คัน/วัน ไม่พบการกระทำผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

